

Tisztelt Hölgyem/ Uram!

Foglalása megerősítése után elektronikus úton megküldjük Önnek a végleges árajánlatunkat. Az abban szereplő összeg átutalása történhet egy, illetve két részletben. Előzetes megbeszélés esetén, lehetősége van a helyszínen, készpénzes fizetésre is, ez azonban az aktuális foglalások számától függ, ennek lehetőségéről szívesen tájékoztatjuk Önt.

Egyszeri utalás választása esetén a megállapodott díj átutalása ajánlatunk elküldésétől számított 15 napon belül esedékes.

Amennyiben két részben kíván utalni, az első részletet ajánlatunk elküldésétől számított 15 napon belül kérjük átutalni, a második rész beérkezése három héttel nyaralása megkezdése előtt esedékes, ezen összegek beérkezése után e-számla kiállításával/küldésével igazoljuk azokat. Ügykezelésünk megkönnyítése érdekében szíveskedjék a megjelölt határidőket pontosan betartani.

Mindhárom bank által kibocsájtott SZÉP Kártyát elfogadjuk, ezek kezelése internetes felületen történik, bővebb tájékoztatást a:

<https://www.otpszepkartya.hu/fooldal/>

<https://www.mkbszepkartya.hu/hirek.html>

https://www.kh.hu/publish/kh/hu/khcsoport/SZEP_Kartya.html

[honlapokon](#) találhatóak.

Amennyiben mégis úgy dönt, hogy törölni szeretné foglalását, az Ön által már átutalt összegből cégünk bizonyos százalékot visszatart.

A visszatartások mértékei a következők:

- a megállapodott díj 15 %-a, ha a felmondás a kezdő időpontot megelőző 3 hónapig történik;
- a megállapodott díj 50 %-a, ha a felmondás a kezdő időpontot megelőző 2 hónapig történik;
- a megállapodott díj 75 %-a, ha a felmondás a kezdő időpontot megelőző 1 hónapig történik;
- a megállapodott díj 90 %-a, ha a felmondás a kezdő időpontot követő 1 hónapon belül történik;

Bármilyen további tájékoztatásra lenne szüksége, a fenti elérhetőségeken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Kívánunk Önnek és kedves családjának kellemes időtöltést üdülőfalunkban.